

Allgemeine Geschäftsbedingungen der ZimtDesign GmbH

1. Geltungsbereich

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Beziehung zwischen der ZimtDesign GmbH und ihren Kunden für die Erbringung sämtlicher Dienstleistungen. Die Geltung von Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden wird (auch ohne ausdrücklichen Widerspruch) ausgeschlossen.

2. Allgemeiner Inhalt des Vertrages

Gegenstand des Vertrages sind die im Einzelfall vereinbarten und von der ZimtDesign GmbH auszuführenden Tätigkeiten.

3. Formvorschriften

Vereinbarungen sind nur in schriftlicher Form gültig. Telefonische Offerten oder Abmachungen sind unverbindlich.

4. Schutzrechte Dritter

Der Auftraggeber versichert, dass sämtliche der ZimtDesign GmbH für die Durchführung dieses Auftrages überlassenen Inhalte, insbesondere Texte, Bilder, Grafiken, Musik- und Videosequenzen, Computerprogramme, Zeichnungen, Datenbankinhalte sowie die verwendete Domain, frei von Schutzrechten Dritter sind oder dass er berechtigt ist, diese Inhalte für die Durchführung dieses Vertrages zu verwenden. Der Auftraggeber verpflichtet sich, die ZimtDesign GmbH von allen Ansprüchen Dritter, die gegen die ZimtDesign GmbH im Zusammenhang mit der Durchführung dieses Vertrages aus dem Gesichtspunkt der Verletzung von Rechten Dritter erhoben werden, freizustellen. Er verpflichtet sich weiter, der ZimtDesign GmbH entstehende Schäden aus der Verletzung von Rechten Dritter zu ersetzen.

5. Pflichten ZimtDesign GmbH

Die ZimtDesign GmbH ist verpflichtet, die Leistungen gemäss den Angaben in der Offerte zu erbringen. Die ZimtDesign GmbH ist berechtigt, für die Auftragserfüllung Dritte beizuziehen. Für Leistungen, zu denen sich die ZimtDesign GmbH nicht verpflichtet hat, wird keine Verantwortung übernommen. Die ZimtDesign GmbH ist berechtigt, im Namen und auf Rechnung des Kunden mit Dritten Verträge abzuschliessen, soweit dies für die Auftragserfüllung erforderlich ist und durch den Kunden bewilligt wurde.

6. Pflichten des Kunden

Der Kunde ist verpflichtet, alle Dokumente, die für die Auftragserfüllung eine Rolle spielen können, so schnell wie möglich, rechtzeitig und für die ZimtDesign GmbH kostenlos zu liefern. Zu den Mitwirkungspflichten des Kunden zählt es u.a. auch, alle Voraussetzungen im Bereich seiner Betriebssphäre zu schaffen, die zur Erbringung der Dienstleistungen erforderlich sind, insbesondere:

- der ZimtDesign GmbH von allen Vorgängen und Umständen Kenntnis zu geben, die zur Erbringung ihrer Leistung von Bedeutung sein könnten.
- falls Arbeiten vor Ort ausgeführt werden müssen, Arbeitsräume für die von der ZimtDesign GmbH eingesetzten Mitarbeiter einschliesslich aller erforderlichen Arbeitsmittel in ausreichender Menge zur Verfügung zu stellen.
- bei Bedarf einen funktionsfähigen Remotezugang bereitzustellen (allfällige Anschaffungskosten für entsprechende Hard- / Software gehen zu Lasten des Kunden.

7. Verletzung der Pflichten des Kunden / Auftraggebers

Soweit der Kunde seinen Mitwirkungspflichten nicht, nicht rechtzeitig oder nicht ausreichend nachkommt, ist die ZimtDesign GmbH von der Verpflichtung zur Erbringung der vereinbarten Dienstleistungen befreit. Die ZimtDesign GmbH kann den Vertrag ohne Einhaltung einer Frist kündigen und - bei einer im Einzelvertrag vereinbarten Festvergütung - die Vergütung abzüglich der ersparten Aufwendungen oder - bei Vergütung nach Aufwand - die Vergütung für die bis zur Kündigung erbrachten Leistungen sowie den entgangenen Gewinn verlangen.

8. Zusatzleistungen

Alle Leistungen, die auf Wunsch des Kunden erbracht werden, aber nicht in dem Einzelvertrag/Offerte und seinen Anlagen enthalten sind, gelten als Zusatzleistungen. Sie müssen vom Kunden gesondert vergütet werden. Hierfür gilt die jeweils gültige Preisliste der ZimtDesign GmbH.

9. Geistiges Eigentum

Alle von der ZimtDesign GmbH erstellten Arbeiten unterliegen dem Urheberrecht. Der Auftraggeber erwirbt mit der Begleichung des Honorars die zeitlich und räumlich uneingeschränkten Nutzungsrechte an diesen Arbeiten. Die dem Auftragnehmer eingeräumten Nutzungsrechte dürfen nur mit ausdrücklicher Zustimmung der ZimtDesign GmbH an Dritte entgeltlich oder unentgeltlich übertragen werden. Ausgenommen sind Veräusserungen, die in Zusammenhang eines Unternehmensverkaufs stehen. Urheberrechtlich geschützte Leistungen dürfen nicht ohne ausdrückliche Genehmigung des Urhebers verändert werden.

10. Haftung

Die ZimtDesign GmbH haftet gleich aus welchem Rechtsgrund nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Diese Haftungsbeschränkung gilt auch für Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen. Die ZimtDesign GmbH haftet nicht für entgangenen Gewinn, ausgebliebene Einsparungen oder mittelbare und/oder Folgeschäden.

11. Terminvereinbarungen/Fristen

Die Vereinbarung von Terminen oder Fristen bedarf der Schriftform. Sie gelten als allgemeine Zielvorgaben, soweit sie nicht ausdrücklich als verbindliche Zusicherungen vereinbart sind. Vereinbarte Fristen beginnen mit dem Datum der Auftragsbestätigung, jedoch nicht vor Erfüllung etwaiger vom Kunden übernommener Verpflichtungen. Die ZimtDesign GmbH kommt mit ihren Leistungspflichten erst durch schriftliche Mahnung des Kunden in Verzug. Bei unvorhergesehenen Hindernissen, wie Fällen höherer Gewalt, Mobilmachung, Krieg, Streik, Aussperrung, Aufruhr oder sonstiger von der ZimtDesign GmbH nicht zu vertretender Umstände tritt kein Verzug ein. Die ZimtDesign GmbH kann in diesem Fall eine angemessene Verschiebung der Termine verlangen. Liegt die Ursache für die Verzögerung der Leistungserbringung im Verantwortungsbereich des Kunden und erhöht sich dadurch der Aufwand für die ZimtDesign GmbH, kann die ZimtDesign GmbH auch die Vergütung dieses Mehraufwandes verlangen. Wird die vereinbarte Frist durch den Kunden verkürzt werden zusätzlich geleistete Überstunden am Wochenende oder am Abend dem Kunden verrechnet. Hierfür gilt der Stundenansatz für Wochenendarbeiten.

12. Zahlungskonditionen

Wird nicht ausdrücklich ein Pauschalpreis verabredet, so hat der Kunde den effektiven Aufwand zu vergüten. Pauschalpreise bis zu CHF 3000.- werden nach Auftragerteilung (vor Projektbeginn) in

Rechnung gestellt. Bei Pauschalpreisen ab CHF 3000.- werden Ratenzahlungen vereinbart, welche entweder gemäss Offerte gegliedert sind, oder 2/3 des Gesamtbetrages wird nach Auftragserteilung beglichen und 1/3 auf Auftragsende. Ist ein möglicher Mehraufwand vom Kunden zu verantworten, so ist er auf jeden Fall voll zu vergüten. Ein Rücktrittsrecht besteht in diesem Fall nicht. Bis zur vollständigen Bezahlung der Vergütung verbleiben sämtliche Rechte an Auftragsergebnissen bei der ZimtDesign GmbH, selbst wenn sie sich bereits im Besitz des Kunden befinden. Rechnungen sind vom Kunden ohne Abzüge jeweils innert 30 Tagen zu bezahlen. Bei Nichteinhaltung des Zahlungstermins kann eine Umtriebsentschädigung sowie ein Verzugszins, laufend ab Fakturdatum, geltend gemacht werden. Sämtliche Steuern, Abgaben, Zölle, Kosten des Zahlungsverkehrs und Leitungskosten hat der Kunde zu tragen. Reisezeiten der ZimtDesign GmbH werden zum in der Offerte vereinbarten oder in der Preisliste gültigen Stundensatz vergütet.

13. Gewährleistung

ZimtDesign GmbH gewährleistet, dass das Werk nicht mit Mängeln behaftet ist, die den Wert oder die Tauglichkeit zu dem gewöhnlichen oder nach dem Vertrag vorausgesetzten Gebrauch aufheben oder mindern. Eine unerhebliche Minderung dieses Wertes oder der Tauglichkeit bleibt ausser Betracht. Es gilt die gesetzliche Gewährleistungsfrist, die mit dem Tag der Lieferung beginnt. Während der Gewährleistungspflicht auftretende Mängel hat der Auftraggeber der ZimtDesign GmbH unverzüglich schriftlich anzuzeigen. Die Gewährleistung umfasst nicht die Beseitigung von Fehlern, die durch normalen Verschleiss, äussere Einflüsse oder Bedienungsfehler entstehen. Die Gewährleistung entfällt, soweit der Auftraggeber ohne Zustimmung von der ZimtDesign GmbH Geräte, Elemente oder Zusatzeinrichtungen, insbesondere Design und Programmierung, selbst ändert oder durch Dritte ändern lässt.

14. Haftungsausschluss

Jede Haftung auf Schadensersatz ist, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen, insbesondere die Haftung für indirekte Schäden, einschliesslich entgangenem Gewinn sowie Ansprüche Dritter. Ist ein Schaden sowohl auf ein Verschulden der ZimtDesign GmbH als auch auf ein Verschulden des Kunden zurückzuführen, muss sich der Kunde sein Mitverschulden anrechnen lassen. Der Kunde ist für eine regelmässige Sicherung seiner Daten (i.d.R. Täglich) selber verantwortlich. Bei einem von der ZimtDesign GmbH verschuldeten Datenverlust, haftet die ZimtDesign GmbH deshalb ausschliesslich für die Kosten der Vervielfältigung der Daten von den vom Kunden zu erstellenden Sicherheitskopien und für die Wiederherstellung der Daten, die auch bei einer ordnungsgemäss erfolgten Sicherung der Daten verloren gegangen wären.

15. Schutzrechte

Soweit die ZimtDesign GmbH bei der Erbringung der Dienstleistungen Urheber- oder gewerbliche Schutzrechte erwirbt, erhält der Kunde daran ein nicht ausschliessliches, nicht übertragbares Nutzungsrecht mit der Zahlung der vertraglich vereinbarten Vergütung der Dienstleistung. Die von der ZimtDesign GmbH erworbenen Urheber- oder gewerblichen Schutzrechte gehen – sofern nichts anderes abgemacht wurde – nicht auf den Kunden über.

16. Datenschutz

Die ZimtDesign GmbH wird nicht allgemein bekannte Informationen und Daten, die ihr im Rahmen der Durchführung der Dienstleistung zur Kenntnis gelangen und vom Kunden entsprechend gekennzeichnet sind, vertraulich behandeln. Die ZimtDesign GmbH darf die Kundendaten maschinell verarbeiten.

17. Hosting

In der Verwendung von Hosting- oder anderer Server Dienstleistungen der ZimtDesign GmbH, versichert der Auftraggeber das er nicht:

- Systemressourcen missbraucht, insbesondere durch die Einsetzung von Programmen die übermäßige Netkapazität, CPU-Zyklen, oder Disk IO verbrauchen.
- Direkt oder indirekt durch die Server/Services der ZimtDesign GmbH unerwünschte E-Mails jeglicher Art versendet, insbesondere Mails ohne explizite Berechtigung des Empfängers, Mails mit gefälschten Header, kompromittierte Server Relays und/oder falsche Kontaktdaten.
- Direkt oder indirekt über die Server/Services der ZimtDesign GmbH externe Systeme ohne Genehmigung beeinflusst; insbesondere durch versuchten Zugang, Störung oder jede andere Interferenzen mit anderen Computern, Netzwerken oder Sicherheitssystemen.
- die Server/Services der ZimtDesign GmbH für illegale Aktivitäten benutzt, insbesondere durch die Übertragung, Verteilung oder Speicherung von Informationen, Daten oder andere Materialien unter Verletzung des Gesetzes oder in Verletzung von Urheberrechte, Markenrechte, Geschäftsgeheimnisse oder andere geistigen Eigentums Rechte.

Er verpflichtet sich weiter der ZimtDesign GmbH entstehende Schäden aus der Verletzung von den oben genannten Punkten zu ersetzen.

Die Server der ZimtDesign GmbH werden durch ihre Partnerfirma Techdroid betreut. Zusätzlich zu diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auf allen Hosting- oder anderen Server Dienstleistungen die aktuellen Terms of Service von Techdroid:

<http://techdroid.com/terms.html>

18. Support Abonnement

Sollte der Auftraggeber ein Support Abonnement von der ZimtDesign GmbH beanspruchen, so gelten folgende Bestimmungen:

- Die ZimtDesign GmbH unterstützt nur während ihrer aktuellen Öffnungszeiten.
- Supportleistungen erfolgen per Telefon oder per E-Mail.
- Die ZimtDesign GmbH ist berechtigt einen Subunternehmer für die Erbringung der Supportleistungen einzuschalten.
- Insofern nichts anderes schriftlich abgemacht wurde, ist das Support Abonnement von unbestimmter Dauer mit einer Mindestlaufzeit von einem Jahr und schriftlichen Kündigungsfrist von einem Monat vor Abonnement Ende.
- Die Abonnementsgebühr wird Jährlich im Vorraus in Rechnung gestellt. Änderungen an den vereinbarten Arbeitszeiten unterliegen der Zustimmung der ZimtDesign GmbH.
- Bei überschreiten der vereinbarten Arbeitszeit wird der Auftraggeber zuerst informiert und der Mehraufwand nach dem aktuellem Stundensatz der ZimtDesign GmbH separat in Rechnung gestellt.
- Support Abonnemente sind nicht übertragbar.

19. Referenzliste

Die ZimtDesign GmbH ist berechtigt, den Namen des Kunden, sowie von ihr erstellte Layouts, Designs, Grafiken, Screenshots, Audio- und Videodaten, sofern nichts anderes abgemacht wurde, in eine Referenzliste aufzunehmen. Die Referenzliste darf durch die ZimtDesign GmbH veröffentlicht werden. Von dieser Regelung ausgenommen sind Daten, die nicht offen zugänglich sind, wie etwa Backends und Intranet-Daten. Andere Werbehinweise sind vorab mit dem Kunden abzusprechen.

20. Salvatorische Klausel

Die Unwirksamkeit einer oder mehrerer Bestimmungen dieses Vertrages berührt die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen nicht. Die Vertragspartner verpflichten sich, die unwirksame Bestimmung durch eine wirksame Regelung zu ersetzen, die dem mit der unwirksamen Bestimmung verfolgten wirtschaftlichen Zweck möglichst nahe kommt.

21. Gerichtsstand

Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle sich aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten ist Zürich. Die ZimtDesign GmbH ist berechtigt, den Kunden an dessen Sitz zu belangen.

22. Abwehrklausel

Es gelten die Bestimmungen dieses Vertrages. Etwaige Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil.

ZimtDesign GmbH
Bundtstrasse 18
8127 Forch
Tel. +41 (0)43 366 04 64
Fax +41 (0)43 366 04 65

info@zimtdesign.ch
www.zimtdesign.ch

Forch, 01.01.2014 / Änderungen vorbehalten